

常见问题

Q1：登陆界面提示“对不起，该 ukey 没有相关人员”如何处理？

答：有可能存在以下几种情况

- (1) U 盾没插好
- (2) U 盾未激活
- (3) 清理缓存 CTRL+F5 刷新
- (4) 浏览器或系统问题，建议使用 IE、360、谷歌；苹果系统无法正常使用
- (5) 未安装 ukey 插件（请点击登录界面“uk 驱动下载”下载）

如果排除以上问题，可能是 U 盾坏了，请联系对应区域业务员申请新的 U 盾或联系门户 qq2788203371